

Devoluciones



Garantía de Satisfacción

Si no te gusta te devolvemos el dinero

Ver condiciones abajo



Si has recibido tu pedido y no estás conforme, puedes solicitarnos la devolución. Siempre y cuando se cumplan las condiciones de devoluciones.

Aceptación de una devolución:

Territorio Mini SL, en virtud de lo dispuesto en la Ley de Ordenación del Comercio Minorista y Comercio Online, así como en lo regulado por la normativa comunitaria (Directiva 97/7/CE), no admitirá devoluciones en las ventas de mercancías que puedan ser reproducidas o copiadas fácilmente y con carácter inmediato. La devolución de cualquier mercancía exigirá el acuerdo de ambas partes. **Territorio Mini SL** se reserva el derecho de exigir una indemnización para compensar los posibles daños sufridos por las mercancías, así como para recuperar los gastos directos ocasionados por la devolución. **Territorio Mini SL** solamente aceptará la devolución de la mercancía si:

- Si la mercancía estuviese defectuosa, según lo dispuesto en la Ley de Productos Defectuosos, Territorio Mini SL procederá a sustituir inmediatamente el producto por otro con idéntico.
- En el plazo marcado al efecto por la Ley (10 días naturales), el comprador ejercita su derecho de resolución. **Territorio Mini SL** aceptará el ejercicio del mencionado derecho única y exclusivamente cuando la mercancía estuviese en el mismo estado en que le fue entregado y listo para la venta, con su correspondiente embalaje original y en perfecto estado.
- **Territorio Mini SL** procederá igualmente a devolver el importe de la mercancía cuando por causas no imputables (ya sean directas o indirectas) a ella, se viese imposibilitado de servirla.
- **Territorio Mini SL** aceptará la devolución de la mercancía cuando por causas imputables a ella, el producto solicitado no se correspondiese con el solicitado por el cliente.
- Si desea un cambio de talla, color o artículos alternativos, tendrá que realizar un nuevo pedido.

En caso de controversia o conflicto que pueda derivarse de la interpretación o cumplimiento de las presentes Condiciones Particulares de Compra, las mismas serán resueltas ante los Tribunales y Juzgados de Madrid

Que debes hacer:

Solicitar su devolución vía e mail info@territoriomini.com en el plazo de 10 días naturales desde la fecha en que se recibió el pedido por parte de la empresa de Mensajería. Por favor, haga saber en dicho e-mail el número de pedido y el motivo por el cual devuelve el artículo.

Una vez recibida su petición de devolución, nos pondremos en contacto con usted. para indicarle los pasos a seguir en dicha devolución. A continuación y siempre en un plazo de 5 días laborables a partir de su petición, nuestra empresa de Mensajería recogerá el artículo en el horario que nos indique. Los gastos de transporte serán abonados por el cliente. Si lo prefiere puede enviarlo con otra empresa de mensajería o logística, a porte pagados por el cliente.

Prepare entonces el paquete a recoger dentro de su envoltorio original, y asegúrese de que las etiquetas no hayan sido arrancadas y el artículo no haya sido usado o manipulado. La devolución debe cumplir estas condiciones para ser aceptada.

Una vez recibido el artículo en nuestras oficinas e inspeccionado minuciosamente, le mandaremos un e-mail informándole de la aceptación de la devolución.

A partir de esta fecha, tenemos 30 días laborables para reembolsarle el importe de la compra excepto los gastos de transporte, tanto del envío como de la vuelta, que solo serán devueltos en caso que Territorio Mini SL sea responsable de la causa de devolución del producto. El reembolso se efectuará a través del medio de pago que utilizó en la compra, excepto en el caso de haber pagado contra-reembolso. En este caso se realizará la devolución vía transferencia bancaria, los gastos ocasionados por el contrareembolso no serán abonados.

En caso de no cumplir alguna de estas condiciones, nos pondremos en contacto con Ud. para ofrecerle la opción de devolverle los artículos que no hayan sido aceptados. Todos los gastos que genere esta devolución, incluido el transporte de estos artículos, correrán por su cuenta. Si no acepta esta condición, Territorio Mini SL podrá retener los artículos y el importe de los mismos.